

Política de Qualidade (PQ)

Aprovado em Direção no dia 06/03/2023



Índice

| | |
|---|----------|
| 1. Contextualização | 2 |
| 1.1. Pontos Chaves | 2 |
| 1.1.1. Cumprimento dos Requisitos dos Clientes | 2 |
| 1.1.2. Integração dos Processos e dos Departamentos..... | 2 |
| 1.1.3. Foco na Melhoria Contínua | 3 |
| 1.2. Responsabilidades | 3 |

1. Contextualização

A Política de Qualidade da Pollux é um compromisso para com as suas partes interessadas, ou seja, as intenções e objetivos referentes à qualidade da organização.

Uma boa Política de Qualidade é aquela que é usada e disseminada em toda a organização, e não aquela que é arquivada sem nenhuma aplicação prática.

Portanto, a política descrita neste documento serve para orientar, guiar e influenciar a forma como a Pollux é conduzida em direção à qualidade.

É, então, proposto que o cumprimento dos requisitos dos clientes, a integração dos processos e dos vários departamentos, e o foco na melhoria contínua sejam princípios fundamentais nesta Junior Iniciativa.

1.1. Pontos Chaves

Os pontos chave desta política da qualidade são o resultado da missão da GQ na Pollux.

1.1.1. Cumprimento dos Requisitos dos Clientes

- A Pollux tem como visão ser uma referência nacional e internacional no envolvimento estudantil no ramo espacial. Sendo assim, pretendemos aproximar o meio académico, em especial, os estudantes, com o tecido empresarial da área espacial, através da realização dos nossos projetos.
- Formar e desenvolver as capacidades dos membros, tanto para o seu crescimento pessoal, como para o respeito das necessidades dos clientes.
- Garantir a qualidade de todos os produtos e serviços, pelo cumprimento do nosso Regulamento Interno e desta Política da Qualidade.

1.1.2. Integração dos Processos e dos Departamentos

- Estabelecer e fortalecer um Sistema de Gestão da Qualidade eficaz e eficiente, que prepare a Pollux para os novos desafios da área espacial.
- Orientar toda a organização para o desenvolvimento sustentável, a nível económico, social e ambiental, seguindo as diretrizes da Agenda 2030, que

contém os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, estabelecida pela Assembleia Geral das Nações Unidas.

- Implementar práticas de gestão, que proporcionem um ambiente seguro, próspero e motivador, dentro dos departamentos e entre eles.

1.1.3. Foco na Melhoria Contínua

- Adotar métodos de trabalho, tanto tecnológicos como de comunicação interpessoal, que permitam sempre a conformidade com os requisitos legais, dos clientes e do Regulamento Interno.
- Promover o alinhamento das competências adquiridas, pelos membros, nos projetos desenvolvidos, com as necessidades do mundo do trabalho em constante transformação.
- Fomentar o comprometimento entre a organização, membros e outros parceiros estratégicos, promovendo a comunicação participada e a responsabilidade compartilhada para o sucesso da Pollux.

1.2. Responsabilidades

Como em todas as entidades, a mudança é algo inerente aos mais variados processos, sendo a responsabilidade por estabelecer, elaborar e manter uma Política de Qualidade adequada da Direção, mais especificamente, da Gestão da Qualidade.

À Direção cabe também atribuir as responsabilidades e autoridades, dentro da organização, para assegurar a conformidade com o Regulamento Interno da Pollux.